

Бесплатная медицинская помощь в берлинских врачебных кабинетах (Praxis) для военных беженцев с Украины

Военные беженцы из Украины получают вид на жительство в соответствии со статьей 24 Закона о пребывании (AufenthG). Поэтому они имеют право на амбулаторное медицинское обслуживание в соответствии с Законом о льготах для просителей убежища (AsylbLG).

Медицинские услуги, которыми можно воспользоваться в соответствии с разделами 4 и 6 AsylbLG:

- Лечение острых заболеваний и болей;
- Беременность и роды;
- Прививки (включая COVID-19);
- Выдача рецептов на лекарства (розовый рецепт: жизненно необходимые лекарства, оплачиваются государством/страховкой, такие как гормональные препараты, сердечные медикаменты, препараты от давления, инсулин, антибиотики);
- Другие услуги, которые необходимы для выздоровления или облегчения болезней и последствий болезней или для предотвращения ухудшения существующей болезни;
- Необходимые медицинские осмотры при хронических заболеваниях.

Порядок действий при необходимости посещения врача

1. Найдите врачебный кабинет (Praxis)

В Берлине широкий выбор врачей и психотерапевтов. Важно: чтобы лечение было бесплатным, практика должна иметь лицензию медицинского страхования (KV).

Полный список врачебных кабинетов можно найти в поиске врачей и психотерапевтов KV Berlin

<https://www.kvberlin.de/fuer-patienten/arzt-und-psychotherapeutensuche> (к сожалению, только в качестве предложения на немецком языке). В поиске Вы можете, например, фильтровать по теме и по используемому иностранному языку (в разделе «Weitere Suchkriterien“).

Ограниченный список врачей также можно найти на сайте

<https://www.gunomedical.com/en/ukraine>. Здесь доступен поиск на украинском языке.

Также можно задать профиль / специализацию нужного врача напрямую в **Google или Карты Google**

2. Сделайте запись на приём (Termin)

Часто у врачебных кабинетов есть сайт, на котором можно записаться на прием онлайн. Если такой опции нет, позвоните по указанному номеру телефона и запишитесь на прием. Также можно написать e-mail. Имейте в виду, что часто медицинские кабинеты перегружены и ответ на e-mail может занять какое-то время.

Также найти подходящего врача и сделать запись на приём онлайн можно также найти **на сайтах:**

- www.doctolib.de (наиболее часто используемое в Берлине и простое в пользовании)

- www.jameda.de

В Германии посещение врачей обычно планируется заранее и запись на приём делается заблаговременно. Если Вам необходимо попасть к врачу в кратчайшее время, но Ваша ситуация не угрожает жизни, Вы можете прийти к врачу и записаться в очередь на стойке регистрации. Время ожидания во врачебных кабинетах может быть долгим. Для этого во всех врачебных кабинетах есть комната ожидания (Warteraum). Вас вызовут по Вашей фамилии.

3. На запись на приём к врачу Вы должны принести с собой следующее:

- 1) **Ваш удостоверение личности** (например, загранпаспорт, паспорт, удостоверение личности, детское удостоверение личности и т. д.)
- 2) **Подтверждение о заключении немецкой медицинской страховки:** электронную медицинскую карту (Gesundheitskarte) или свидетельство о регистрации медицинского страхования (Krankenkassenanmeldebescheinigung), в случае если Вы еще не получили карту но уже зарегистрированы в Sozialamt

Чтобы получить **немецкую медицинскую страховку** Вам нужно зарегистрироваться в берлинской службе социального обеспечения (Sozialamt). Там военные беженцы с Украины регистрируются в медицинской страховой компании (АОК Nordost, Siemens-ВКК, ВКК VBU или DAK Gesundheit) и получают электронную медицинскую карту. Электронная медицинская карта будет выслана Вам по почте на адрес, который Вы указали при регистрации.

Если вы еще **не зарегистрированы** в органах социального обеспечения и у вас нет медицинской страховки в Германии, вы все равно получите бесплатное лечение. С этой целью врачебный кабинет записывает личные данные, такие как имя и фамилия, дата рождения и номер удостоверения личности. Поэтому, пожалуйста, не забудьте предъявить удостоверение личности в кабинете.

- 3) **Информацию о Вашем здоровье и историю болезни:**

Любые документы, связанные с вашей медицинской историей, будут полезны. Поэтому вам следует принести с собой на прием письма от врача, карты пациентов, прописанные лекарства и т. д. Если есть возможность, принесите все с собой на прием в печатном виде. По возможности, введите ваши медицинские заключения заранее в Переводчик Google и принесите на приём. Если у Вас нет возможности распечатать, то покажите врачу всю информацию на экране своего телефона. Этим вы намного ускорите и облегчите процедуру обследования. Написанные от руки заключения очень сложно читать, а особенно на другом языке.

Кроме того, человек, говорящий по-немецки, которому вы доверяете, может сопровождать вас на приём и переводить.

4. Неотложная медицинская помощь

Медицинские кабинеты имеют фиксированное время, когда проводятся часы консультаций. Кабинеты не работают по вечерам, особенно в выходные и праздничные дни. Если вам требуется лечение в нерабочее время медицинских кабинетов:

- В случае ситуаций, **не угрожающих жизни** (например, если у вас грипп, высокая температура или рвота), Вы можете обратиться в дежурную медицинскую службу **круглосуточно по телефону 116 117**. Звонок бесплатный. Здесь Вы можете круглосуточно связаться с центром управления KV Berlin и получить медицинскую оценку своих симптомов. Они порекомендуют, что делать или где получить медицинскую помощь. В некоторых случаях служба медицинской помощи по вызову также может помочь Вам с посещением на дому или медицинской телемедицинской консультацией. Кроме того, KV Berlin имеет отделения неотложной медицинской помощи во многих местах Берлина, как для взрослых, так и специально для детей и молодежи.
- **В чрезвычайных ситуациях и ситуациях, угрожающих жизни**, звоните в службу экстренной помощи **по номеру 112 (скорая помощь)**.
- **В неотложных случаях** Вы также можете самостоятельно обратиться в приёмный покой (*Rettungsstelle*) любой больницы Берлина.

Переведено и адаптировано из информации, приведенной на сайте:
<https://www.kvberlin.de/fuer-praxen/aktuelles/themen/thema/ukraine>